



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

Le condizioni generali dei servizi e contenuti in abbonamento (“Condizioni Generali”) disciplinano il contratto di fornitura di servizi fitness e wellness (l’“Abbonamento”) intercorrente tra te (“Tesserato”) e Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica (**ACCADUEOCLUB**). Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica è società iscritta al Registro delle Imprese di Milano REA n. 1701571, C.F. e P. IVA 03765820968, con sede legale in Viale Lucania n. 27, 20139 Milano.

La sottoscrizione o l’accettazione delle presenti Condizioni Generali tramite il nostro sito www.accadueoclub.it (di seguito “Canale Digitale”) comportano la tua integrale accettazione * delle presenti Condizioni Generali che costituiscono accordo vincolante tra te e Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica, che ti invitiamo a leggere attentamente, insieme alle disposizioni di volta in volta emanate da Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica circa le norme di funzionamento del suo Club (il “Regolamento Interno”), consultabile presso il Club e mediante i nostri Canali Digitali.

***Nota:** nell’ipotesi di Cliente minore d’età l’Abbonamento si intenderà stipulato dal soggetto indicato quale titolare del pagamento in nome e per conto del minore, con ciò dichiarandosi altresì soggetto avente la responsabilità genitoriale o a ciò espressamente autorizzato.

Articolo 1 - Formule di Abbonamento

Le formule di Abbonamento offerte da Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica (“Formule di Abbonamento”) sono associate a un Livello di Servizio, come di seguito definito. Ciascuna Formula di Abbonamento ti dà diritto di frequentare il Club a seconda del livello di servizio scelto ai sensi dell’art. 2 delle presenti Condizioni Generali.

a. Durata dell’Abbonamento

1. La data di inizio del tuo Abbonamento (“Data di Inizio Abbonamento”) è indicata nel riepilogo dell’iscrizione (ad es. modulo di iscrizione, welcome e-mail, ecc.) e/o nella tua pagina personale sui Canali Digitali ove è altresì ivi indicata la durata dell’Abbonamento medesimo.
2. In occasione della prima iscrizione il Tesserato avrà a disposizione n. 10 giorni per provvedere alla consegna di idonea Certificazione Medica utile ad accedere al Club. L’Abbonamento avrà inizio il giorno di consegna di tale certificazione. Trascorsi n. 10 giorni, in assenza di valido Certificato Medico, l’Abbonamento diverrà attivo, ma al Tesserato non sarà concesso di accedere al Club sino a presentazione di certificato medico valido.
3. **Alla scadenza del Periodo di Durata, l’Abbonamento NON si rinnova tacitamente.** Al termine dello stesso, in assenza di rinnovo, non sarà più consentito l’accesso al Club.
4. La Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica si riserva il diritto di variare e introdurre nuove formule di Abbonamento e/o revocare e/o variare quelle già in essere, di disporre eventuali modifiche del Contratto in oggetto e/o adeguarne i termini alla normativa vigente.
5. Al Tesserato verrà consegnata una tessera utile a garantire l’accesso al Club, di cui sarà richiesta restituzione obbligatoria al termine del tesseramento, in caso di mancato rinnovo.
6. La tessera è strettamente personale e non cedibile a terzi. In caso di cessione e/o utilizzo ad opera di terzi della stessa, la Direzione e il personale afferente alla struttura si riservano la facoltà di inibire “ad interim” l’ingresso al Tesserato. La Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica e il personale afferente alla struttura non risponderanno dei danni e/o dei sinistri eventualmente patiti, e/o imputabili a terze persone correlabili direttamente al Tesserato e/o dovuti al non rispetto e/o all’inosservanza delle regole generali qui riportate. La tessera consegnata al momento dell’iscrizione, sarà controllata dal tornello elettronico ad ogni singolo ingresso ed uscita dal Club. Il Tesserato acconsente alla raccolta su idoneo supporto della propria immagine o altro dato rilevante ai fini del riconoscimento. In caso di smarrimento o danneggiamento della tessera magnetica il Tesserato sarà tenuto a darne immediata segnalazione al personale del Club per il rilascio del duplicato. Il Tesserato sarà tenuto a versare un importo come da listino vigente in caso di smarrimento o danneggiamento della tessera personale.

Articolo 2 - Livelli di servizio Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica

a. Livelli di servizio

In fase di acquisto dovrai scegliere uno tra i seguenti abbonamenti: CARDIO POWER, OPEN BASIC che ti consentono di vivere l'esperienza ACCADUEOCLUB usufruendo dei servizi indicati nella tabella che segue:

ABBONAMENTO	DESCRIZIONE	SERVIZI A PRENOTAZIONE (spinning – idrospinning – funzionale – acqua postural – riequilibrio posturale)
CARDIO POWER	Permette l'accesso alla zona attrezzi denominata AREA POWER, da Lunedì a Venerdì apertura Club 07.30 chiusura Club 22.30 - Sabato e Domenica apertura Club 08.30 chiusura Club 19.30	X

✓ = compreso nel tuo Livello di Servizio

X = **non** compreso nel tuo Abbonamento

ABBONAMENTO	DESCRIZIONE	SERVIZI A PRENOTAZIONE (spinning – idrospinning – funzionale – acqua postural – riequilibrio posturale)
OPEN BASIC	Permette l'accesso alla zona attrezzi denominata AREA POWER, PISCINA e SALA CORSI da Lunedì a Venerdì apertura Club 07.30 chiusura Club 22.30 - Sabato e Domenica apertura Club 08.30 chiusura Club 19.30	X

✓ = compreso nel tuo Livello di Servizio

X = **non** compreso nel tuo Abbonamento

b. Modifica Formula in Abbonamento

Potrai in qualunque momento modificare la Formula di Abbonamento passando a una formula di durata maggiore o a un Abbonamento ALL INCLUSIVE comprendente i corsi a prenotazione (funzionale, spinning, idrospinning, acqua postural, riequilibrio posturale), facendone richiesta presso la reception del Club. Il prezzo applicato alla nuova Formula di Abbonamento sarà quello vigente al momento in cui la modifica viene effettuata.

Articolo 3 - Quota di attivazione - Prezzi e modalità di pagamento

1. Al momento della accettazione delle presenti Condizioni Generali è dovuta una quota di attivazione una tantum.
2. I prezzi dell'Abbonamento possono variare a seconda della Formula di Abbonamento e dei Servizio ad esso associati.
3. Potrai procedere al pagamento del tuo Abbonamento tramite addebito sul conto corrente, carta di credito, ovvero tramite altri sistemi di pagamento messi a disposizione di volta in volta da Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica (il "Metodo di Pagamento") e con le tempistiche selezionate in fase di conclusione dell'Abbonamento. Nel caso di pagamento mensile del prezzo dell'Abbonamento, ricorda che dovrai corrispondere un numero di mensilità almeno pari al Periodo di Durata.

Indicando a Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica i dati del Metodo di Pagamento confermi di esserne il titolare ovvero di avere previamente acquisito l'autorizzazione all'utilizzo dello stesso da parte del relativo titolare. Resta inteso che Cliente e titolare del Metodo di Pagamento, se soggetto diverso, sono responsabili in solido tra loro per i debiti assunti dal Cliente nei confronti di Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali e per tutta la durata dell'Abbonamento, inclusiva di eventuali rinnovi.

Articolo 4 - Modalità di iscrizione

1. Potrai acquistare gli abbonamenti indicati nelle presenti "condizioni generali", solo ed esclusivamente tramite i nostri canali digitali.

2. Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica si riserva il diritto di controllare i tuoi dati e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di iscrizione in presenza di motivi che facciano ritenere sconsigliabile la medesima. In tali ipotesi, Cilo S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica restituirà gli importi eventualmente già corrisposti.

Articolo 5 - Certificazione Medica e condizioni fisiche del Tesserato

a. La consegna di idonea Certificazione medica **in originale**, attestante lo stato di idoneità alla pratica sportiva non agonistica del Tesserato, è condizione necessaria ed indispensabile per accedere alla frequentazione del Club, come previsto dal **Decreto 24 Aprile 2013 (Ministero della Salute)**. Tale certificazione, da rinnovarsi ogni dodici mesi dalla data del rilascio, sarà consegnata dal Tesserato alla reception al primo ingresso al Club. La mancata comunicazione da parte del Tesserato di eventuali patologie o malattie preesistenti od in atto al momento del suo ingresso al Club e tali da incidere sull'esercizio delle attività che il Tesserato si ripromette di svolgere, dà diritto al Club medesimo di richiedere il risarcimento di ogni eventuale danno sofferto.

b. In caso di scadenza del termine di validità del Certificato Medico il Tesserato non potrà accedere al Club sino a presentazione di nuovo certificato.

c. In occasione della prima iscrizione il Tesserato avrà a disposizione n. 10 giorni per provvedere alla consegna di idonea Certificazione Medica utile ad accedere al Club. L'Abbonamento avrà inizio il giorno di consegna di tale certificazione. Trascorsi n. 10 giorni, in assenza di valido Certificato Medico, l'Abbonamento diverrà attivo, ma al Tesserato non sarà concesso di accedere al Club sino a presentazione di certificato medico valido.

d. In qualsiasi periodo durante il quale il Tesserato è sprovvisto di Certificato Medico valido, lo stesso sarà tenuto ad astenersi da ogni attività sportiva all'interno delle aree e dei locali afferenti alle strutture-Club. Il Tesserato esonera in questo senso Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica da qualsiasi responsabilità per occorso decesso, lesioni personali o causate a terzi verificatesi in questi periodi come conseguenza della non osservanza delle regole ai comma seguenti a), b), c) - articolo 6).

e. Il Tesserato si impegna inoltre a non utilizzare alcuna attrezzatura delle strutture durante il periodo in cui sia affetto da patologie, malattie o altri disturbi fisici che comportino l'eventuale esposizione a rischi per la salute, la sicurezza, il benessere psico-fisico proprio e/o di terze persone. La Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica si riserva il diritto di valutare il divieto d'ingresso alle strutture finché perdureranno le condizioni esplicitate al comma d) del presente articolo 6).

f. La mancata comunicazione da parte del Tesserato di eventuali patologie o malattie preesistenti od in atto, capaci di incidere direttamente sul suo stato di salute, o su quello di terze persone, darà diritto alla Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica di richiedere allo stesso Tesserato il risarcimento di ogni eventuale danno sofferto.

Articolo 6 - Chiusura Club - Lavori - Forza maggiore – Utilizzo della struttura

a. La Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica, al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività, il perseguimento dell'efficienza operativa ed il pieno rispetto delle normative vigenti, si riserva il diritto di modificare le proprie strutture e/o divisioni interne, oltre che sostituire le attrezzature e i macchinari inseriti nelle varie aree e settori del Club.

b. Il Tesserato è tenuto all'osservanza di quanto disposto dalla Direzione in merito agli orari d'uso degli impianti e alle modalità di utilizzazione degli stessi.

c. La Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica si riserva la facoltà di modificare, in base ad eventuali esigenze organizzative, i giorni e gli orari di apertura e chiusura del Club, la programmazione dei servizi e dei corsi, senza che ciò possa implicare obbligo alcuno di risarcimento o concessione compensativa in termini di prolungamento temporale dell'abbonamento in essere, in favore del Tesserato.

d. Ai fini di assicurare la sicurezza dei Tesserati, la Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica si riserva, inoltre, il diritto di limitare l'utilizzo degli spazi delle strutture e degli impianti qualora fossero necessari lavori di manutenzione ordinaria o straordinaria. Anche in questo caso nessun risarcimento o compensativo in termini di prolungamento temporale dell'abbonamento, verrà concesso al Tesserato.

Articolo 8 - Regolamento Interno - Modifiche

1. Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica ha adottato alcune norme di comportamento e di funzionamento dei servizi e/o di specifiche zone (piscina, studios, sala attrezzi, etc.) all'interno del Club medesimo (complessivamente il "Regolamento Interno"). Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, dovrai osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, nella versione di volta in volta vigente, il cui contenuto deve intendersi qui richiamato.

2. La Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica, nel caso di inosservanza del regolamento interno da parte del Tesserato, si riserva di risolvere di diritto il presente Contratto di Abbonamento per fatti, azioni e/o colpe imputabili direttamente al Tesserato. In questo senso il Tesserato sarà tenuto all'eventuale risarcimento per danni strutturali o a terzi.

3. Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra gli altri, di garantire la tua incolumità e la tua salute, ovvero per ragioni operative. Tali modifiche ti verranno comunicate nei modi che Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica riterrà più opportuni a seconda delle circostanze, tra i quali la pubblicazione presso i locali del Club. Consulta periodicamente i nostri Canali Digitali per essere sempre aggiornato sulle ultime novità e modifiche.

4. Nell'ipotesi di variazioni dell'orario, del tipo dei corsi e dell'istruttore, o l'adeguamento a sopravvenute normative, non costituiscono in alcun modo valida causa di recesso dall'Abbonamento.

Articolo 9 - Responsabilità di Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica

1. Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica è responsabile nei tuoi confronti per qualsiasi danno subito durante la permanenza nel Club che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa di Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica. Al contrario, Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica non è responsabile nei tuoi confronti per i danni derivanti da un comportamento posto in essere da te medesimo contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Club ed in genere da soggetti terzi, da cause di forza maggiore o al di fuori del ragionevole controllo di Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica.

3. Ricorda di non introdurre al Club beni di valore e non strettamente necessari per l'allenamento. Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica non è responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni introdotti nel Club, salvo il caso in cui il furto, la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica.

Articolo 10 – Sospensione dell'Abbonamento

a. E' data facoltà al Tesserato di richiedere la sospensione per un periodo temporale di massimo 2 mesi consecutivi, previo pagamento alla Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica, di una quota mensile di sospensione stabilita dal listino prezzi in essere.

b. Nel Periodo Contrattuale Determinato il Tesserato, richiedendo la sospensione, è consapevole di prorogare la durata del suo Abbonamento per un massimo di mesi 2 nell'arco di ogni anno solare.

c. La sospensione potrà essere richiesta solamente per Abbonamenti il cui periodo minimo sia di mesi 12.

d. La sospensione avrà effetto dalla data di richiesta della stessa, non potranno essere richieste sospensioni con data inizio retroattiva.

e. Non è consentito sospendere l'Abbonamento nei seguenti casi 1) per Abbonamenti inferiori ai 12 mesi, 2) per abbonamento "LUNCH TIME" - "WEEK END" – ABBONAMENTI IN PROMOZIONE, 3) durante gli ultimi 2 mesi di validità Abbonamento.

Articolo 11 - Clausola risolutiva espressa

1. Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica si riserva la facoltà di risolvere l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. inviandoti semplice comunicazione scritta in caso: (i) mancato rispetto delle norme di cui al Regolamento Interno; e (ii) in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica risultino non corrisposti entro i termini previsti per il pagamento. In tal caso, in alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento, Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentirti di usufruire del tuo Abbonamento per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento.

2. Nel caso in cui il tuo Abbonamento venisse risolto per i motivi di cui al precedente articolo 11.1 non hai diritto al rimborso degli importi già pagati e sei tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica a qualsiasi titolo. In tal caso sarai inoltre tenuto al pagamento delle eventuali quote mensili ancora dovute fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

Articolo 12 - Diritto di recesso

1. Avrai diritto di recedere dall'Abbonamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. Tale facoltà non si applica ai casi di variazione di Formula di Abbonamento, modifica dei Servizi ad esso associati, rinnovo dell'Abbonamento e comunque ai soggetti che siano stati clienti Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica nei 12 (dodici)

mesi precedenti alla conclusione dell'Abbonamento, salvo il disposto di cui all'art. 52 Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche).

2. Esercizio diritto di recesso: potrai esercitare il tuo diritto di recesso dall'Abbonamento, anche senza specificarne le motivazioni, inviandoci una comunicazione avente esplicito contenuto in tal senso tramite PEC o raccomandata A/R ai recapiti che trovi nelle presenti Condizioni Generali e sul sito Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica (accadueoclub.it).

3. Rimborso: Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica provvederà alla restituzione di quanto pagato al netto della quota di attivazione e di un importo calcolato in proporzione ai giorni trascorsi dalla data di conclusione dell'Abbonamento sino alla data di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso. Tale disposizione si applica ai contratti stipulati a distanza, qualora iniziassi a godere dei servizi dell'Abbonamento nel periodo per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi degli art. 51, comma 8 e 57, comma 3 del Codice del Consumo. Restano salve eventuali disposizioni di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

4. Cilo Srl Società Sportiva Dilettantistica ti rimborserà quanto dovuto a mezzo bonifico bancario, senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui verremo a conoscenza della tua decisione di esercitare il diritto di recesso.

Articolo 13 - Comunicazioni - Recapiti

Invia qualsiasi comunicazione avente a oggetto le presenti Condizioni Generali mediante (i) i nostri Canali Digitali (ove disponibile); (ii) via PEC a cilo_ssd@legalmail.it o raccomandata A/R da indirizzarsi presso **CILO SRL Società Sportiva Dilettantistica – Viale Lucania n. 27 – 20139 Milano**. In caso di spedizione di lettera raccomandata fa fede la data del timbro postale.

Articolo 14) Foro Competente

Il presente contratto di tesseramento è regolato dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia, inerente o derivante dallo stesso, le parti concordemente indicano quale foro competente esclusivamente quello di Milano.